



## Политика квалитета

Политика квалитета даје оквир менаџменту ВУ "Тара" за стално одржавање и унапређивање нивоа ефикасности пословања са циљем постизања врхунског квалитета услуга, високог квалитета заштите животне средине заштите здравља корисника услуга, да безбедност на раду и здравље запослених такође буду на врхунском нивоу.

Руководство је свесно неизбежних расхода односно трошкова пословања, зато и преузима одговорност за увођење стандарда квалитета укључујући у тај процес и све запослене.

ВУ "Тара" своју делатност остварује:

- Стално праћење и примену нових искустава у циљу обезбеђења квалитета услуга које у потпуности задовољавају захтеве, потребе и очекивања корисника.
- Стално унапређење квалитета у складу са законским регулативама и захтевима стандарда **ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, HACCP.**
- Остваривање профита који обезбеђују опстанак, раст и одрживи развој ВУ "Тара" данас и у будућности.
- Очување и проширење тржишта као и број корисника наших услуга како код нас тако и на просторима Европе, а и на остатку светског тржишта.
- Очување и унапређење квалитета услуга, висок ниво задовољства корисника.
- Укључивање и праћење светских достигнућа и унапређења у свим сегментима хотелијерства и угоститељства (технолошка достигнућа, глобализација светске економије).

Из наведеног произилази политика коју чине смернице за дејство руководства и запослених са циљевима:

- Стварање рационалног организованог и модерног пословног система.
- Стално снижавање трошкова пословања.
- Стално повишење знања запослених.
- Одговорност свих запослених у примени и функционалности система квалитета.
- Редовно оспособљавање запослених за извршавање радних активности.
- Предузимање свих мера у циљу смањења нивоа ризика у погледу заштите животне средине, заштите здравља и безбедност на раду.
- Оптимално коришћење свих расположивих, техничких, технолошких, људских и других ресурса.
- Очување и унапређење партнерских односа са свим купцима и свим добављачима.

Руководство установе треба да редовно преиспитује политику квалитета, својим деловањем стално се брине о остварењу непрекидног низа управљачких и извршних активности којима се жеље и потребе корисника претварају у квалитетан производ услуга у здравом и безбедном радном окружењу, чиме се обезбеђује опстанак, развој изадовољење интереса и жеља свих заинтересованих страна.

Право и обавезе свих запослених је да спроводе, развијају и унапређују културу квалитета заштите животне средине и заштите здравља и безбедност на раду и да својим радом афирмишу установу кроз све њене делатности.

За спровођење политике установе одговоран је директор установе и ужи колегијум.

Политика установе прихваћена је од стране руководства и обавезујућа је за све учеснике у процесу рада установе.